



**Global Windows B.V.**  
Een heldere blik op de wereld

## GARANTIE KAART

### Vliegenramen/horren

Plaats van installatie:.....

Productieordernummer:.....

Factuurnummer:.....

Verkoopdatum:.....

#### Conditions de garantie.

De garantieperiode voor alle producten staat vermeld in de verklaring:

De geldigheidsduur van de garantie voor producten van Global Windows B.V.

De garantieperiode voor poedercoatings staat vermeld in de volgende tabel:

Geldigheidsduur van de garantie voor Global Windows B.V. van poedercoatings

De geldigheidsduur van de garantie voor Global Windows B.V. - producten is te vinden op [www.globalwindows.nl](http://www.globalwindows.nl) De garantie begint met de vrijgave van het product en de acceptatie ervan.

De koper verkrijgt het recht op garantie wanneer de goederen volledig zijn afgerekend.

#### De garantie dekt niet:

- Het product wordt gebruikt in normale weersomstandigheden (geen agressieve vloeistoffen, gassen, stof).

#### De garantie dekt niet:

- Defecten die het gevolg zijn van: gebruik van het product in strijd met het beoogde gebruik of onderdelen die niet worden gebruikt door GlobalWindows B.V.
- Mechanische schade ontstaan na overhandiging van de levering aan de klant.
- De werking van externe factoren (brand, hoge temperatuur, overstromingen, hagel, aardbevingen, inbraak).
- Contact met agressieve chemicaliën.
- De veroudering van het product.
- Ontwerpwijzigingen door derden.
- Schade door ondeskundige montage.
- Afstellen, reinigen en periodiek onderhoud.
- Mechanische schade en scheuren die optreden tijdens het gebruik, evenals defecten die zijn toegestaan in de geldende normen.
- Het niet verwijderen van de folie waarmee de profielen zijn bevestigd nadat de eindmontage is voltooid. de lijm- en plakresten onmiddellijk na montage verwijderen (maar niet later dan 1 maand na de datum van ontvangst) en de bescherming van de transportstandaards (deze is gemaakt alleen voor de duur van het transport en moeten onmiddellijk na ontvangst van de levering worden verwijderd).
- Slijtage van componenten, schade door stoten, beknelling, enz.; natuurrampen, de acties van de natuurkrachten.
- Onbeduidende gebreken (d.w.z. gebreken die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de vliegenramen/horren).



Alle defecten die het gevolg zijn van fabricagefouten of materiaalfouten die tijdens de garantieperiode worden gemeld, worden door de Global Windows B.V. - service verholpen. Na overschrijding van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Bedrijf Global Windows B.V. is niet verantwoordelijk voor productdefecten als gevolg van onjuiste installatie. De garantiedienst zal de erkende gebreken zo snel mogelijk herstellen, maar niet later dan 30 dagen vanaf de datum van aanvaarding van de klacht. Deze datum kan om gewichtige objectieve redenen in overleg met de opdrachtgever worden gewijzigd. De methode om het defect te verhelpen ligt uitsluitend bij Global Windows B.V. Voordat de klacht kan worden opgelost, dient u eventuele extra elementen uit het raam te verwijderen (bijv. jaloezieën, rolgordijnen).

## Reinigings- en onderhoudsinstructies.

### Schoonmaak:

Gebruik voor het reinigen een zachte doek en schoon water, vooral in het geval van een decoratief oppervlak. Tijdens het wassen mag de omgevingstemperatuur niet onder nul komen en de temperatuur van het schoonmaakwater niet hoger zijn dan kamertemperatuur. Het is toegestaan om delicate katoenen stoffen te gebruiken die bedoeld zijn voor industriële reiniging. Druk niet te hard op het oppervlak tijdens het afvegen. Spoel oppervlakken na elke wasbeurt af met schoon, koud water.

### Aanbevelingen:

Controleer voor aanvang van de reiniging de werking van de hiervoor gebruikte middelen. De test moet worden uitgevoerd op onzichtbare plaatsen op het oppervlak. Bij ongewenste effecten de reiniging met het gekozen middel onmiddellijk stopzetten.

### Verboden:

Het oppervlak mag niet met een stoomstraal worden gewassen en het waswater mag niet warm/heet zijn. Het is niet toegestaan schurende reinigingsmiddelen te gebruiken of het oppervlak te reinigen door te wrijven. Gebruik geen reinigingsmiddelen van onbekende oorsprong. Ook geen oplosmiddelen die alcohol, ketonen, esters, glycolesters, gechloreerde koolwaterstoffen enz bevatten. Evenals andere chemicaliën of dooizouten uit de buurt van de profielen houden.

## Extra elementen voor reparatie en vervanging

Als er zich tijdens de garantieperiode technologische veranderingen voordoen met betrekking tot de introductie van nieuwe technologieën (profielen, fittingen, glas, andere componenten), dan zal de fabrikant in geval van intrekking of verwijdering uit het aanbod van elementen die moeten worden gerepareerd of vervangen, deze vervangen elementen met een vergelijkbare of vergelijkbare functie beschikbaar.



#### Reclameren

Voorwaarden voor het accepteren van een reclamatie.

Reclamaties moeten elektronisch te worden ingediend per e-mail naar het volgende adres: [info@globalwindows.nl](mailto:info@globalwindows.nl)

De klacht moet vergezeld gaan van fotografische documentatie, vooral in geval van schade en niet-naleving van de bestelling.

De klacht is geen reden om betaling voor het product in te houden. Onbetaalde goederen zijn niet gegarandeerd. De eiser moet vrije toegang tot het product bieden tijdens de garantieprocedures. De aansprakelijkheid van de fabrikant onder de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper niet uit of beperkt deze niet, in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek, en die voortvloeien uit de niet-naleving van de goederen met het contract.

#### Extra informatie.

GlobalWindows B.V. is vrijgesteld van alle claims en verplichtingen, inclusief verhaal, onder de garantie, in de volgende omstandigheden:

- Global Windows B.V. komt alleen overeen met de waarde van het voorwerp van het contract, behoudt zich het recht voor om te beslissen over de aansprakelijkheid voor eventuele veroorzaakte schade en is beperkt tot een eventuele teruggave van de waarde van de verkochte producten. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor andere kosten veroorzaakt door een defect van het product.
- Bij gebruik van een vliegenraam/hor de folie vlak voor installatie verwijderen. Het niet verwijderen van de folie zal erg moeilijk zijn na het installeren van het raam en het vliegenraam/hor.
- Om ontwerprekenen kunnen tijdens het gebruik op sommige plaatsen schaafwonden ontstaan. Deze schade kan geen grond voor de klacht zijn.

#### Bovendien:

- De klant is verplicht de goederen kwantitatief en kwalitatief af te halen in het kader van zichtbare gebreken, die geen grond kunnen vormen voor een klacht na ontvangst van de goederen. Schijnbare gebreken zijn niet-naleving van: hoeveelheid, kleur, afmetingen, systeem, en mechanische schade zoals krassen, barsten. Als de klant, ondanks het vinden van een defect, het defecte product installeert, verliest hij of zij het recht om te klagen over het defecte product en om reparatie te vragen in het kader van een zichtbaar defect dat bij ontvangst van de levering aan het licht is gekomen.
- Verschillen in de tint van dezelfde kleur van de onderdelen van de klamboe (met name houtkleuren) vormen geen grond voor een klacht.
- Als het product wordt doorverkocht, profiteert de volgende koper van de garantie totdat deze verloopt.
- Bij een onterechte klacht worden alle daaraan verbonden kosten (volgens de actuele prijslijst van diensten en materialen) aan de koper doorberekend (met name de reis- en werktijd van de servicemonteur).
- Deze garantie voor het verkochte product sluit de rechten van de koper niet uit, beperkt of schorst niet als gevolg

van het niet nakomen van de overeenkomst.

- De klant heeft de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van GlobalWindows B.V. gelezen en aanvaardt deze.
- De montage-instructies zijn beschikbaar op de website van GlobalWindows B.V.
- Gedetailleerde informatie over muskietennetten is beschikbaar op [www.globalwindows.nl](http://www.globalwindows.nl)



**Global Windows B.V.**  
Een heldere blik op de wereld

## **GARANTIE KAART** Vliegenramen/horren



---

*datum en handtekening*

Het garantiedocument moet door de verkoper worden ingevuld.  
De garantiekaart is ongeldig zonder stempel en handtekening van de verkoper.