



Global Windows B.V.
Een heldere blik op de wereld

GARANTIEKAART

BUITENJALOEZIEËN

Montagelocatie:.....

Bestelnr. productie:.....

Factuurnr:.....

Verkoopdatum:.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode van alle producten staat in de lijst:

Geldigheidsperiode voor de garantie van de producten van Global Windows B.V.

De garantieperiode van alle poederdeklagen staat in de lijst:

Geldigheidsperiode van de producten van GlobalWindows B.V.

De garantie begint op het moment van de afgifte van het product en zijn ontvangst.

Het garantierecht wordt door de afnemer verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.

De garantie dekt:

- kleurvastheid van de lamellen en aluminium profielen,
- duurzaamheid van de constructieonderdelen,
- weerstand van de constructieverbindingen,
- behoud van de functies en correcte werking van de jaloezieën.

De garantie dekt niet:

- defecten die ontstaan zijn ten gevolge van of tijdens het transport, in- en uitladen, montage of opstarten van de goederen,
- defecten die ontstaan zijn ten gevolge van onjuiste opslag, gebruik of gebruikmaking van de goederen, in het bijzonder niet conform de veiligheidsnormen,
- werking van externe factoren, in het bijzonder brand, blikseminslag, buitengewoon sterke wind, water, zout, zuren, voor het betrokken gebied abnormale weersomstandigheden,
- effecten van de werking van externe factoren zoals het deprogrammeren van de in de jaloezieën geplaatste motoren,
- mechanische beschadigingen van de artikelen,
- gebruik of gebruikmaking van de artikelen ondanks het opmerken van een defect aan het artikel,
- normale slijtage van onderdelen van de artikelen of verbruiksmaterialen van de artikelen, zoals afdichtingen, schroeven, smeermiddelen enz.
- reparatie of afstelling van de artikelen door iemand die daar niet toe gerechtigd is of daar niet de juiste kwalificaties voor bezit,
- verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de buitenjaloezieën).



Schade aan buitenjaloezieën moet binnen 14 dagen na de koopdatum gemeld worden. Na deze termijn ingediende klachten worden niet in aanmerking genomen. GlobalWindows B.V. is niet aansprakelijk voor fouten aan jaloezieën ten gevolge van een onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verstrekt door het montagebedrijf en heeft betrekking op de juiste afstelling van de buitenjaloezieën. De garantieservice repareert de aanvaarde defecten zo snel mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht gehonoreerd is. Die termijn mag om belangrijke objectieve redenen met instemming van de klant gewijzigd worden.

Gelieve vóór een bezoek van de service alle bijkomende onderdelen te demonteren die de toegang tot de afstelling of demontage van de buitenjaloezieën kunnen belemmeren en die niet samen met het raam werden geleverd, voor zover de montage plaatsvond bij GlobalWindows B.V.

Reinigings - en onderhoudshandleiding.

Reiniging:

Het verdient aanbeveling om bij geringe vervuiling om de 12 maanden te reinigen en bij ernstige vervuiling om de 6 maanden. Een licht bevuild metalen of aluminium oppervlak kunt u het best reinigen met water met een mild reinigingsmiddel.

Gebruik voor het reinigen bij voorkeur: een zachte doek, zeemleer of nylon spons. Na het schoonmaken moeten de resten met (bij voorkeur gedemineraliseerd) water verwijderd en gedroogd worden om zo strepen en watersporen te verwijderen.

Bij de reiniging mag geen gebruik worden gemaakt van: hogedrukreinigers en sterke reinigingsmiddelen of oplosmiddelen; reinigingsmiddelen waaraan voor de reiniging van het systeem of zijn directe omgeving chloor, ammoniak, petroleum, aceton of bleekwater is toegevoegd, omdat daardoor corrosie zou kunnen optreden; scherp gereedschap (bv. staalborstels); reinigingsmiddelen die krassen kunnen veroorzaken (bv. schuurmiddelen, smeersels).

Het is verboden: aan de systeemonderdelen te gaan hangen of er hard aan te trekken; kapotte onderdelen te vervangen door vervangingsonderdelen - de reserveonderdelen moeten origineel zijn; de lamellen te vervormen; water in de bovenrail van het jaloeziesysteem te laten terechtkomen.

Waarschuwing: Tijdens renovatiewerkzaamheden moeten de jaloezieën afgeschermd worden met folie.

Onderhoud:

Het verdient aanbeveling om de buitenjaloezieën een keer per jaar een onderhoudsbeurt te geven.

Tijdens de onderhoudsbeurt moet u: het correcte uit- en oprollen van de jaloezie en de correctheid van de uiterste standen controleren; zichtbare en gemakkelijk toegankelijke onderdelen van de buitenjaloezieën reinigen.

Bijkomende reparatie- en vervangingsonderdelen, vervangbaarheid.

Indien in de loop van de garantieperiode er technologische veranderingen plaatsvinden die verband houden met de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, andere componenten), dan zal de fabrikant in geval van terugroeping of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die aan reparatie of vervanging toe zijn, deze onderdelen vervangen door onderdelen met een verwante of gelijkaardige functie.



Klachten.
Honeringsvoorwaarden bij klachtmelding.

Klachten dienen elektronisch te worden ingediend per e-mail naar het volgende adres: klachtafdeling@globalwindows.nl

Bij een klachtmelding dient fotodocumentatie gevoegd te worden, zeker in geval van schade of niet-naleving van de bestelling.

Klachten zijn geen reden om betaling voor de buitenjaloezieën op te schorten. Een onbetaald artikel komt niet in aanmerking voor garantie. De persoon die de klacht heeft ingediend moet vrije toegang tot de installatie verschaffen tijdens het uitvoeren van de garantieservice. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van het aangekochte artikel. De garantie sluit de rechten van de koper krachtens het Burgerlijk Wetboek en uit hoofde van niet-overeenstemming van het product met de bestelling niet uit en beperkt deze rechten niet.

Aanvullende informatie.

In de volgende omstandigheden is Global Windows B.V. binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, ook met betrekking tot verhaal:

Klachten worden behandeld op voorwaarde van een volledige afbetaling van het geleverde artikel. Die voorwaarde is niet van toepassing op verkoop aan natuurlijke personen die geen bedrijfsactiviteit uitvoeren.

- Vanwege constructieredenen kunnen tijdens het gebruik op sommige plaatsen krassen optreden (o.a. op de plaats van de schuifregelaar). Dergelijke beschadigingen kunnen niet gereclameerd worden.
- De garantie is alleen van toepassing op schade die is ontstaan aan het onderwerp van de overeenkomst en op aansprakelijkheid van Global Windows B.V. en is beperkt tot een eventuele teruggave ter hoogte van de waarde van de verkochte producten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor andere kosten die door een defect aan het product veroorzaakt werden.
- Indien de klant ondanks het vaststellen van een defect het defecte product monteert, dan verliest hij het recht het defecte product te reclameren alsmede een schadevergoeding te eisen met betrekking tot het tijdens de ontvangst van de levering openlijk onthulde defect.

Bovendien:

De garantie is alleen van toepassing in het land waarin de aankoop werd verricht.

- Schakeringsverschillen in de kleur van de componenten van rolluiken (in het bijzonder van de houtachtige kleuren) komen niet in aanmerking voor een klacht.
- Global Windows B.V. draagt alleen aansprakelijkheid voor de waarde van het voorwerp van de overeenkomst, en behoudt zich het recht voor te beslissen over het vastleggen van aansprakelijkheid op het gebied van opgelopen schade.
- De manier waarop defecten worden verholpen is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Global Windows B.V.
- Bij de bouw van onderdelen van een rolluik of garagedeur, met name geleiders of revisiekleppen, is de klant verplicht de reparateur van Global Windows B.V. op eigen kosten de toegang te verlenen die nodig is om defecten te verwijderen. Indien de gemonteerde onderdelen zich op de eerste verdieping (of hoger) bevinden, zorgt de klant voor een

stelling of hoogwerker.

- De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Global Windows B.V.



Global Windows B.V.

Een heldere blik op de wereld

GARANTIEKAART BUITENJALOEZIEËN



datum en handtekening

Het garantiedocument wordt door de verkoper ingevuld.
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.